

**B. B. A. (Second Year) Annual Open Book Examination, 2021**

**GROUP-IV**

**नोट :** प्रत्येक खण्ड को पृथक्-पृथक् उत्तर-पुस्तिका में लिखना अनिवार्य है।

**Note:** Each section is compulsorily written on separate answer sheet.

**A-671**

**प्रश्न-पत्र : VII / Paper : VII**

**MARKETING MANAGEMENT**

**Maximum Marks : 40**

**नोट :** सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं। प्रत्येक प्रश्न के उत्तर अधिकतम 800 शब्दों में दें।

**Note:** Attempt all questions. All questions carry equal marks. Each question must be answered in maximum 800 words.

1. एक विकासशील अर्थव्यवस्था में विपणन अवधारणा का महत्व समझाइये।

Explain the role of marketing concept in a developing economy.

2. बाजार विभक्तिकरण की प्रक्रिया में निहित विभिन्न कदमों को समझाइये।

Explain the various steps involved in the market segmentation process.

3. उत्पाद वर्गीकरण को समझाइये।

Explain the product classification.

4. उपभोक्ता व्यवहार के अध्ययन तकनीकें को समझाइये।

Explain the techniques of studying consumer behaviour.

5. विपणन में वितरण वाहिका नीति का क्या महत्व है? वितरण वाहिका का चयन किन तत्वों पर निर्भर होता है?

What is the importance of distribution channel in marketing? On which elements the selection of channels of distribution depends?

**A-672**

**प्रश्न-पत्र : VIII / Paper : VIII**

**MARKETING RESEARCH**

**Maximum Marks : 40**

**नोट :** सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं। प्रत्येक प्रश्न के उत्तर अधिकतम 800 शब्दों में दें।

**Note:** Attempt all questions. All questions carry equal marks. Each question must be answered in maximum 800 words.

1. खोज परख अनुसंधान से क्या आशय है? यह किस तरह की शोध समस्याओं में उपयुक्त विधि है? इसके दोष बताइये।

What is exploratory research? For which type of research problems it is an appropriate method? What are its demerits?

2. एक आदर्श प्रश्नावली के प्रमुख तत्व बताइये।

Explain important factors of an ideal questionnaire.

3. शोध हेतु सर्वेक्षण की विभिन्न विधियों को उदाहरण से समझाइये।

Explain with suitable example various survey methods of research.

4. विपणन शोध के लाभ एवं दोष बताइये।

Describe merits and demerits of marketing research.

5. उत्पाद शोध क्या है? इसके क्या उद्देश्य हैं? समझाइये।

What product research? What are its objectives? Explain.

**B. B. A. (Second Year) Annual Open Book Examination, 2021**

**GROUP-V**

**नोट :** प्रत्येक खण्ड को पृथक्-पृथक् उत्तर-पुस्तिका में लिखना अनिवार्य है।

**Note:** Each section is compulsorily written on separate answer sheet.

**A-673**

**प्रश्न-पत्र : IX / Paper : IX**

**FINANCIAL MANAGEMENT**

**Maximum Marks : 40**

**नोट :** सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं। प्रत्येक प्रश्न के उत्तर अधिकतम 800 शब्दों में दें।

**Note:** Attempt all questions. All questions carry equal marks. Each question must be answered in maximum 800 words.

1. वित्तीय विश्लेषण की विभिन्न तकनीकों का वर्णन कीजिए।

Describe various tools of financial analysis.

2. अनुपात विश्लेषण क्या है? इसके उद्देश्यों की विवेचना कीजिए।

What is Ratio Analysis? Discuss its objectives.

3. कार्यशील पूँजी का अनुमान लगाते समय किन कारकों का ध्यान रखना चाहिए?

What factors should be considered while estimating the working capital.

4. टिप्पणी लिखिए—

(i) भुगतान वापसी अवधि विधि

(ii) विनियोग पर प्रत्याय दर विधि

Write notes on :

(i) Pay-back period method

(ii) Return on investment method

5. एक सुदृढ़ लाभांश नीति के आवश्यक तत्वों का आलोचनात्मक परीक्षण कीजिए।

Critically examine the essential factors of sound dividend policy.

**A-674**

**प्रश्न-पत्र : X / Paper : X**

**PROJECT MANAGEMENT**

**Maximum Marks : 40**

**नोट :** सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं। प्रत्येक प्रश्न के उत्तर अधिकतम 800 शब्दों में दें।

**Note:** Attempt all questions. All questions carry equal marks. Each question must be answered in maximum 800 words.

1. परियोजना विस्तार से लेकर परियोजना की स्थापना तक के विभिन्न चरणों को विस्तार से समझाइये।

Explain the process of establishment of a project starting from idea to cominsment of a project.

2. किसी परियोजना के जोखिम विश्लेषण से क्या आशय है? जोखिम विश्लेषण की पद्धतियाँ समझाइये।

What do you mean by risk analysis of a project? Explain various methods of risk analysis of a project.

3. परियोजनाओं के विभिन्न प्रकार बताइये। इनके उद्देश्य एवं सीमाएं बताइये।

Describe various types of Projects. Describe their objectives and limitations.

4. भारत में परियोजनाओं को वित्त प्रदान करने वाली किसी एक राष्ट्रीय संस्थान का वर्णन कीजिए।

Describe about any one national level project financing institution.

5. सार्वजनिक परियोजनाओं का तुलनात्मक अध्ययन किन बिन्दुओं पर होता है? समझाइये।

On which grounds comperative analysis of public projects is done? Explain.

**B. B. A. (Second Year) Annual Open Book Examination, 2021**

**GROUP-VI**

**नोट :** प्रत्येक खण्ड को पृथक्-पृथक् उत्तर-पुस्तिका में लिखना अनिवार्य है।

**Note:** Each section is compulsorily written on separate answer sheet.

**A-675**

**Paper : XI**

**HUMAN RESOURCE MANAGEMENT**

**Maximum Marks : 40**

**नोट :** सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं। प्रत्येक प्रश्न के उत्तर अधिकतम 800 शब्दों में दें।

**Note:** Attempt all questions. Each question carries equal marks. Each question must be answered in maximum 800 words.

1. मानव संसाधन प्रबन्ध की परिभाषा दीजिए एवं मानव संसाधन प्रबन्ध की अवधारणा को समझाइए।

Define Human Resource Management and explain the concept of human resource management.

2. भर्ती को परिभाषित कीजिए। भर्ती के उद्देश्य और महत्व को समझाइये।

Define 'Recruitment' and explain the objectives and importances of recruitment.

3. प्रशिक्षण का अर्थ, आवश्यकता तथा महत्व समझाइए।

Explain meaning, need and significance of Training.

4. मजदूरी एवं वेतन प्रशासन से आप क्या समझते हैं? समझाइए।

What do you mean by wage and salary administration? Explain.

5. परिवेदना निवारण प्रक्रिया पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।

Write a short note on process of grievance handling.

**A-676**

**प्रश्न-पत्र : XII / Paper : XII**

**ORGANISATIONAL BEHAVIOUR**

**Maximum Marks : 40**

**नोट :** सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं। प्रत्येक प्रश्न के उत्तर अधिकतम 800 शब्दों में दें।

***Note:** Attempt all questions. All questions carry equal marks. Each question must be answered in maximum 800 words.*

1. संगठन संरचना के प्रकार बताइये।

Explain the type of organisation structure.

2. व्यक्तित्व के विकास में किन घटकों का योगदान होता है ?

What factors do contribute to the development of personality?

3. समूह में सम्प्रेषण किस प्रकार होता है ? समझाकर लिखिए।

Explain how Communication is done in a group.

4. कार्य तनाव से क्या तात्पर्य है ? समझाइये।

What do you mean by work stress? Explain.

5. संगठनात्मक संस्कृति पर एक निबन्ध लिखिये।

Write an essay on organisational culture.